



حروف اول

دولت و سازمان‌های جامعه مدنی
بالالگوهای موافق یک ارتباط سالم

پرونده

چشم انداز (برنامه)
در حرکت سازمان‌های غیردولتی

گزارشی از چند کارگاه
برگزار شده و ...

چشم انتظار برای تحولی جدید!

سازمان‌های جامعه مدنی برای حضور تأثیرگذار در جامعه
باچالش‌های متفاوتی مواجه هستند که بدون حل
آنها حرکت در این رصده از
هزینه‌های زیادی برخوردار خواهد بود. به عنوان مثال
معرفی نشده‌گی این سازمان در میان
بخش‌های مانند دولت
بخش خصوصی و ... آنان
رادربالانکلیفی خاصی قرار می‌دهند و از شان
را در حرکت به سوی هدف زایل می‌کنند
با این حال در چند سال گذشته برخی از سازمان
های غیردولتی پیش رو، با توجه به این مهم تلاش
هایی را برای شفاف کردن مژدها و حدود
آغاز کرده‌اند.
این تلاش تحرکات عجیب و جالب را در حوزه
های مورد داشاره با خود به همراه آورده، که در صورت
استمرار می‌تواند نتایج درخشانی نیز به همراه داشته باشد.
ترویج ایدیات جامعه مدنی، تنظیم پیش‌نویس قانون
سازمان‌های جامعه مدنی، حرکت به
سوی توامندسازی شبکه‌ها، حضور در عرصه بین
المللی و ... از جمله این تلاش هاست.
این تلاش هادر آینده ای نه چندان دور به تقویت نهادی این
سازمان هادر جامعه خواهد انجامید. مقوله‌ای که فعالان
جامعه مدنی بی‌صبرانه چشم انتظار آن هستند.

Governments and Civil Society Organizations:

Patterns and Obstacles of a Relation

Sohrab Razzaghi



can receive governmental financial aids.

-The second kind of these relations is based on a challenge and incompatibility between CSOs and government. There is no cooperative point in their goals and activities. Therefore they dislike finding agreements on any interested areas. They have a hostile relation, so each one thinks of another as a threat for its interests and can not share any opportunities with its counterparts.

- Lack of contacts and absence of connections between both sides of government and CSOs is the third kind. This relation is usual in societies in which government does not feel any necessity to CSOs. In return civil societies, according to historical and social experiences feel the same as government. But there is no hostility between the two sides.

- The fourth kind relation is a creative and friendly relation. In this framework, CSOs and government have the same position with each other while keeping a dialogue about common objectives. In other words, there is mutual respect and cooperation between two important players of the social development in order to find solutions for social problems. This is the most creative and coherent kind of relation of the government and CSOs. Otherwise each side may prefer to choose its own path and find other choices to establish connections.

4- Briefly, the most important obstacles of a healthy relation are as follows:

A- Governments:

- Governments are afraid of strong civil society organizations and challenging with them;
- Governments are also afraid of CSOs' affiliation to international institutes and foreign donors;
- Unwillingness of governmental bureaucracy to give powers and duties to civil society organizations;
- Lack of the suitable legal grounds for access of civil society organizations to the resources;
- Lack of understanding of the role and position of civil society organizations by the authorities.

B- Civil society organizations

- Disability of civil society organizations for planning and performing their own programs;
- Negative attitudes to governments as dominant factors;
- Organizations are also afraid of governmental interference and losing their independence;
- Lack of knowledge in making contacts and relations.

C- Relation between civil society organizations and governments

- A high political policy-making atmosphere;
- Lack of trust between both 'anti-state' and 'anti-society' sides;
- Lack of self confidence in establishing connections and having paranoid attitude to each other;
- Lack of skills in finding ways to talk and maintain a dialogue;
- Lack of transparency and responsibility from each sides to make a real relation,...

By the way, maintaining a healthy relation between the governments and civil society organizations is the most important responsibility of civil society organizations and policy-makers in future. A well-built arrangement has an important role to accelerate the development process. However, it should be mentioned that these settings are not prescribed, from up to down, from "government" to "civil society organizations". Such arrangements need to be within a distinct framework and must be set in the equal conditions and rights through negotiations and dialogue.



Volunteer

Newsletter of the
Iranian Civil Society
Organizations Resource Center
(ICSORC)

Managing Editor: Sohrab Razzaghi

Editor: Omid Memarian

English Section: Saeid N. Neshat

Board of editors: Nazli Sheikholeslami, Sahar Forozan,
Asal Family, Elham Afzalabadi, Rosa Ashtiani
Zeinab Ozari

Partners: Mohammad Hakimi, Khashayar Rezayee

Graphic: (Andisheh Sabz)

Postal address: P.O.Box 141550-123, Tehran, Iran

Address of the Center: 3rd floor, 36 Jahansouz Str.,
Larestan Str., Motahari Ave., Tehran 15958,

Iran (Islamic Republic of Iran)

Tel and Fax: + 98 21 8906207/8804446

Email: info@icsorc.org

Website: http://www.icsorc.org



Perspective of "Planning" in the Move of Non-governmental Organizations

The most important factor, among others, that may cause the strengthening of civil society organizations is a highlighted presence in country's development plan. If the function of speeches and oral conversations is limited to the temporary sessions, the development plan of the country is a practical action, an action that depicts the direction of various parts of the society.

Usually the political systems prepare plans for their societies in long-term or short-term perspectives. These plans differ in countries according to the time limitation, and they picture the political, cultural or economic geography. An appropriate plan with a proper implementation can lead to great achievements.

In this short paper, we would like to have a look at the characteristics of such an appropriate plan that, if considered, can be very useful and effective for the civil society.

An important principle in preparing a plan is a more comprehensive and integrated approach. Paying attention to the indices of *status quo*, considerations and concerns and ... stakeholders, using a holistic strategy and at the end, the specifications of final outreach can be important in realizing such comprehensive and integrated approach.

If these elements are not considered, the implementation will be encountered with problems, and therefore, appropriate results will be not realized.

"*Status quo*" and the existing opportunities give us a clear picture of the present situation and can be regarded as the second principle. The composition of civil society organizations, and their role in development of other parts of the society, people's participation, existing capacities, kind of relations with other structures and bodies, their problems and challenges, are all pieces of a greater puzzle of "*status quo*".

Paying due attention to the considerations of stakeholders is another important principle that certainly has a direct effect on the "objectivity" of the plan.

These three principles (a more comprehensive and integrated approach to the strengthening of the civil society organizations, status quo and the existing opportunities as well as the considerations of stakeholders), all together, shape a triangle whose angles should be reviewed to become more transparent so that the whole movement of the civil society organizations can be analyzed in a tangible framework.

If these principles are not duly considered, then a "subjective atmosphere" and "confusion" will be created and evaluation of the plan will become a difficult task. It means that one cannot understand how these organizations have been included in the plan. A holistic strategy towards the civil society organizations will bring about a more transparent atmosphere for these organizations, and therefore, a common understanding can be easily reached in this framework. Taking into consideration the demands of stakeholders in designing and performing any plan reduces wasting resources and quickens the functioning speed of these organizations. A realistic view to existing possibilities causes the details of the plan to be defined and arranged according to resources.

A high growth can be observed in the role of civil society organizations in the Third National Development Plan. Nearly ten articles of this 198-article plan - in one way or another - are about the civil society organizations. Planners' view to civil society organizations comparing the previous plans shows a positive and accurate attitude to such organizations. However there are some points that cause delay in implementing the plan correctly and will interrupts the relation between executive branch and planners.

The most important matter in this development plan is the general language used in articles, that in one way makes the quality of implementation to be depended on executive bodies and therefore evaluation and inspecting the procedure of performing will be impossible. For example, after three years of implementation of the third plan, it is hard to see dynamic and programmed activities on the articles 182, 157 and 158 that deal with governmental bodies such as Ministry of Interior, Center for Women's Participation and National Youth Organization.

Absence of a strategy in this level about civil foundations of the country leads the organizations to disperse in performing their activities. Excessive "general language" complicates the problem unavoidably more and more. It seems that law-givers were acquainted with the importance of civil society organizations but as a result of their writing of the articles, it does

not create any serious will among executive bodies.

Absence of Profiling from considerations and ideas of the stakeholders is another factor to reduce will and enthusiasm of the executives, because participation of civil society organizations has been basically forgotten. Therefore any dynamic activities and excitements are not visible in implementing the plan. This concern raises some other doubts and this question that what major factors caused the planners to approve the articles in this way?

With a wide view to conditions of recent years, behaviors and attitudes towards civil society organizations, it seems that certain decisions have been affected by the daily events and hasty changes of the society, and therefore, have not the necessary depth, accuracy and quality. It is a fact that the wave of happenings in Iran has changed the topic of "civil society" from an "issue" to a "social mode"; it is the same as what has happened in east European countries in 80s and 90s.

The characteristics of the articles in the Third Development Plan and some other similar actions in other levels bring into mind that there is not a serious belief in the independent role of civil society "actors", and any attention to such organizations have been reflected by a deficiency in the governmental system in doing certain duties. This is an attitude that looks at CSOs as "instruments" and ignores their independent role. That's why the government gives certain responsibilities to such organizations.

One can add another optimistic angle to this analysis based on this argument that CSOs are new in Iran and what has been included in the Third Development Plan has been the result of this new relation of civil society and the government. Therefore, certain approaches can be effective such as lobbying, invitation to dialogue and reflection of concerns through the public civil society media. Participation in policy-making and affecting policy-makers are efficient ways for creating a more concrete plan. It seems that an important necessity for promoting the status of CSOs is their active participation in depicting perspectives of the society that affect their move.

Now, in the middle of 2002, this participation and presence seems necessary more than any other thing. One should see how will be interactions of civil society organizations with the mentioned departments in the government in next months?

In the end, *Davtalab (Volunteer)* intends to have a look at the functions and duties of each governmental body mentioned in the Third National Development towards the civil society organizations in next issues of the newsletter. No doubt this measure can bring about a promising perspective for the law-givers of the next national plan.



The opening ceremony of ICSORC
Mon July 8, 2002

The opening ceremony of the Iranian Civil Society Organizations Resource Center (ICSORC) was held at the headquarters of the center on 8 July 2002, with the presence of representatives of NGOs, officials from the United Nations Development Program, UNHCR, UNICEF as well as the governmental officials. The National Director Project, Mr. Razzaghi, in his speech referred to the objectives of the Center. "The center has been established to increase the operational capacity of civil society organizations through promotion of their access to information, resources, and technical knowledge and to provide human resources and management capacity-building to promote their efficient and effective functioning and implementation of their programs and activities", he said. He also explained about the summer program of the center and its planned activities for the summer. The next speaker was Mr. Xu, an official from the United Nations Development Program. He, while congratulating for inauguration of the Center's work, said that "he is very happy that the work has been started with such good steps". He also said that the civil society has been flourishing during the recent years, and he wished that this center could have a great impact on the civil society. Another speaker was Mr. Arghandehpoor, deputy chief of the Association of Journalists, who talked about the existing challenges and opportunities of non-governmental organizations in Iran. Our society is now in its early phase of civil society. This young society likes to expand the civil bodies. He said that one important goal of this center can be empowerment of such bodies. Then, Mr. Ramazanzadeh, the speaker and the secretary of the cabinet, while saying that "the government is ready to strengthen the civil society", talked about the social capital as the main factor in the success of non-governmental organizations in Iran. Other speakers of the ceremony were Mr Khalili, from Confederation of Industry and Mrs. Mallah, from Association of Women for Environment, and Mrs. Amiri from Noavarani.



ولایت و سازمان‌های جامعه مدنی

حروف اول

اجتماعی» نگرشی مثبت به این سازمان‌ها وجود دارد. اما این نگرش در کشورهای جنوب به استحکام و مشروعت دولت‌ها سنت های مدنی و تاریخی آن جوامع بستگی دارد که دامنه آن از «حمایت» تا «نماینت» سازمان‌های جامعه مدنی متغیر است.

۳- براساس تجربه تاریخی چهار نوع رابطه میان دولت و سازمان‌های جامعه مدنی شکل گرفته است. اولین شکل رابطه بین سازمان‌های جامعه مدنی و دولت یک رابطه نابرابر و به معنای دقیق تر «کلینیتسی» است که در این حالت سازمان‌های یاد شده برنامه‌های آماده شده دولت را جرمی کنند و عمدۀ منابع مالی شان از طریق دولت تأمین می‌شود.

نوع دوم رابطه، «سینز و ناسازگاری» است، به طوری که هیچ نقطه اشتراکی در اهداف و فعالیت‌های آنان وجود ندارد و هیچ یک از دو طرف مایل نیستند برای یافتن حوزه‌ها و علاقه مورد توافق تلاش کنند بنابراین نوع رابطه آنان خصوصت آمیز است و از همین‌روه بر یک از آنان طرف مقابل را تهدیدی برای خود تلقی نموده در صورت برخورداری از هر فرصت در صدد نفع دیگری بر می‌آید.

نوع سوم رابطه، بیگانگی و عدم ارتباط بین این دو حوزه است. این شکل از رابطه در جوامعی شکل می‌گیرد که دولت‌ها به دلیل رانتی بودن یا... خود را این نیاز از سازمان‌های جامعه مدنی می‌دانند. جامعه مدنی نیز به دلیل تاریخی و... علاقه‌ای به همکاری با دولت ندارد اما در عین حال رابطه خصوصت آمیز هم نیست.

چهارمین نوع رابطه که سازنده‌ترین رابطه بین دولت و سازمان‌های جامعه مدنی به شمار می‌آید برقراری رابطه‌ای برابر و همکاری مقابله است. به عبارت دیگر یک همکاری مقابله و برابر بین دو بازیگر اصلی توسعه برای حل مشکلات مورد توافق شکل می‌گیرد. این نوع رابطه بین دولت و سازمان‌های جامعه مدنی سالمترین نوع رابطه است در غیر این صورت هر یک از آنان ترجیح می‌دهند که راه خود را در پیش گیرند و گزینه دیگری برای ارتباط برگزینند.

۴- مهمترین موانعی که در ایجاد یک رابطه سالم برابر میان سازمان‌های جامعه مدنی و دولت وجود دارد این می‌توان در چند نکته خلاصه کرد.

الف دولت:

- ترس دولت از قدرتمند شدن سازمان‌های جامعه مدنی و به چالش کشیدن آن

- ترس دولت از واپسگی سازمان‌های جامعه مدنی به سازمان‌های بین‌المللی و Donerها

- عدم تعامل بروکر اسی دولتی به واسطه اختیارات و وظایف به سازمان‌های جامعه مدنی

- عدم ایجاد بستر قانونی و حقوقی مناسب برای دسترسی سازمان‌های جامعه مدنی به منابع

- عدم درک و فهم درست دولتمردان از نقش و جایگاه سازمان‌های جامعه مدنی و...

ب سازمان‌های جامعه مدنی:

- عدم توانایی سازمان‌های جامعه مدنی برای طراحی و اجرای برنامه‌های ایشان

- نگرش منفی به دولت به عنوان عامل سلطه شهر و ندان

- ترس از دخالت دولت و این فتن استقلالشان

- ندانستن چکونگی مکانیزم ارتبا... و...

ج روابط دولت و سازمان‌های جامعه مدنی

- محیط سیاست‌گذاری شدید ایساپی

- عدم اعتماد و وجود سوء ظن بین دولت «دولت سینزی» و «جامعه سینزی»

- عدم داشتن اعتماد به نفس در ایجاد ارتباط و داشتن نگرش پارانویایی به یکدیگر

- عدم مهارت در گفت و گو و چانهزنی

- عدم شفاقت و پاسخگویی از سوی دولت برای ایجاد ارتباط و...

د ادوات



«مرکز توسعه توانمندسازی سازمان‌های جامعه مدنی» هدف‌هم تیر ماه افتتاح شد. «شو» معاون ریاست برنامه عمران ملل متعدد بعد از معرفی مرکز توسط دکتر رزاقی، اولین سخنران مراسم بود که صحبت خود را بابک خاطره شروع کرد: «قبل از اینکه به اینجا بیایم، جلسه‌ای در وزارت خارجه داشتم. از من پرسیدند در مدت دو سال و نیمی که در ایران بودم، چه چیزی شمارا بیشتر تحت تأثیر قرار داده است؟ جواب دادم: من از خیلی‌ها شنیده بودم در سال‌های پیش تغیرات و اصلاحات زیادی در این مملکت اتفاق افتاده، اما آنچه من به چشم خودم دیدم و بیشتر از همه چیز مرآ تحت تأثیر قرار داد، شکوفایی سازمان‌های غیردولتی بوده است.» شوپس گفت که برای سازمان ملل همکاری با این سازمان‌ها اهمیت زیادی دارد. مهندس خلیلی مدیر عامل کنفرانسیون صنعت ایران پس از آقای شواز فعالیت‌های خود طی پنجاه سال اخیر در بخش خصوصی سخن گفت. خلیلی گفت که در زمینه توسعه فعالیت می‌کند و به نمایندگی از ۶۰ تشكیل که مجموعه کارکنانش بیش از ۶ هزار نفر است، اظهار امیدواری کرد موضوع جامعه مدنی در کشورمان به افق‌های روشنی گره بخورد.

دکتر کریم ارغنده‌پور، نایب‌رییس انجمن صنفی روزنامه‌نگاران یکی دیگر از اصحاب جامعه مدنی بود که از دغدغه‌های خود نسبت به جامعه مدنی سخن گفت. دکتر ارغنده‌پور گفت: «تا بیش از این اگرچه سازمان‌های جامعه مدنی در جامعه حضور داشته‌اند، ولی ایجاد و گسترش آن برناهه رسمی دولت اعلام نشده بود. رویکرد آقای خاتمی نشانگر عمق نگرش و پار ایشان به تعمیق و گستردگی دموکراسی و آزادی بود. در واقع تشویق جامعه به ایجاد نهادهای واسطه جزا پار به حقوق شهروندی و کرنش نهاد قدرت به آرای عمومی و تمکین مطالبات مردم امکان‌پذیر نیست.»

دکتر ارغنده‌پور سپس از چند نگرانی سخن گفت. اول ناهمانگی اهداف با برنامه برخی از نهادهای مدنی کیفی کردن گسترش کم این نهادها عدم اشنازی آنان با ظرفیت‌های فوق العاده‌ای که می‌توانند در پیش افکار عمومی جامعه داشته باشند و در نهایت خطر وابستگی نهادهای مدنی به نهادهای قدرت.

دکتر رمضان‌زاده دیربیهای دولت تهیه‌کننده سخنران دولتی مراسم که به رعایت احترام افراد حاضر از جامعه مدنی از سخنرانی در اول مراسم پرهیز کرده بود در سخنرانی کوتاه با اشاره به اینکه دولت یکی از اهداف و برنامه‌های خودش را تقویت نهادهای مدنی اعلام کرده است، گفت: «به هر حال سایه تاریخی ما نشان می‌دهد که همیشه دولت‌های قدرتمند مراوح مردم بوده‌اند و هر حرکت و جریانی که بخواهد مدافع آزادی باشد در جامعه ایرانی مجبور است که تکیه خودش را به نهادهای مدنی و تقویت آن بدهد.

دکتر رمضان‌زاده سپس به نکته جالب اشاره کرد. وی با بیان این واقعیت که دولت‌ها به دلیل منافع خاصی که قدرت برای آنها تعريف می‌کند در

جدال همیشگی با هم قرار گرفته‌اند، گفت: «اگر ما به دنبال صلح برای پشتیبانیم در مقابل جنگی که به پشتیبانی معرفی می‌شود و اگر به دنبال گفت و کوئی فرهنگی میان توانند پیشازگفت و کوئی توانند باشند...» در ادامه مراسم «ملقا ملاح» از انجمن مبارزه با آلدگی محبی‌ژیست و «سودای امیری» از مؤسسه نوآران نیز سخنان را در خصوص سازمان‌های غیردولتی و چگونگی شکل‌گیری پروژه و اهمیت توانمندسازی اعلام کردند.

در حاشیه در پوشش‌هایی که در اختیار شرکت‌کنندگان قرار گرفت، اولین شماره نشریه داوطلب، برنامه سه ماهه مرکز، مجموعه کتبی که از سوی مرکز در خصوص جامعه مدنی، دموکراسی و توسعه پایدار منتشر می‌شد. کتاب قرار داشت.

ننگیابی طرزی ریس UNIC در تهران، «شوان» ریس UNICEF در تهران، زهرا شجاعی ریس مرکز مشاورکت زنان ریاست جمهوری، فخر السادات محتشمی‌پور مدیرکل بانوان وزارت کشور، زهرا اشرفی مشاور معاون اجتماعی وزارت کشور و جمعی از فعالان سازمان‌های غیردولتی زنان جوانان، محبی‌ژیست و... در این مراسم حضور داشتند.

روزی آن

آشناي سازمانهای غير دولتی
با جلاس توسعه پالیس

روزهای ۲۶ و ۲۷ تیر ماه ۱۳۸۱ در چهار جلسه دو ساعته در مرکز توامندسازی سازمانهای جامعه

ملن ایران با حضور نمایندگان سازمانهای غیر دولتی برگزار شد.

در این کارگاه آموزشی با اشاره به اینکه کسب مقام مشورتی سازمان ملل توسط سازمانهای

غیر دولتی، موجب انتشار و افزایش موقعیت چالانی توسعه این سازمانها در سطح بین الملل

خواهد شد، قطعنامه ۱۹۹۶/۳۱ شورای اقتصادی، اجتماعی درخصوص چگونگی اعطای مقام

مشورتی شورای اقتصادی، اجتماعی سازمان ملل (اکوسوک) برای سازمان های غیر دولتی مورد

بررسی و چالش قرار داد و شرکت کنندگان آغاز مراحل درخواست و متن تقاضانه، چگونگی پر

کردن فرم تقاضای مقام مشورتی آشنا شدند.

در این دوره در مجموع نمایندگان بیست و پنج سازمان غیر دولتی شرکت نمودند که از میان این

سازمان ها، دو شرکت کننده از شهرستان های زنجان و مشهد حضور داشتند. مربی این کارگاه آقای

سعید نشاط بود که تاکنون مشاوره درخصوص درخواست مقام مشورتی چند سازمان را به عهده

داشته است.

کارگاه چگونگی تأمین منابع مالی برای سازمان های غیر دولتی

کارگاه چگونگی جذب منابع مالی توسط سازمانهای غیر دولتی طی روزهای ۹ و ۱۰ مرداد با حضور

نمایندگان بیش از ۳۰ سازمان غیر دولتی در محل پارک ناظمی گنجوی تهران توسط مرکز توامند

سازی سازمانهای جامعه مدنی ایران برگزار شد.

در اولین روز کارگاه و در جلسه اول، پیش شرطهای ورود به موضوع جذب منابع مالی مورد

بررسی قرار گرفت. امیر حسین برمکی مدرس این بخش تقسیم بندی خود را از پیش شرطهای یاد شده

به سه بخش ذیل ارائه کرد:

پیش شرطهای سازمانی (نظیر: مهارت چانه زنی، طرح پروژه نویسی، مدیریت امور مالی،

پایداری اعلیهای، امکان تداوم، خود ارزیابی، و ...)

پیش شرطهای محیط داخلی (رعایت حساسیت های داخلی، توجه به ماده های مربوطه (ماده قانون

احزاب برای سازمانهای ثبت شده، ارتباط با دولت، عملکرد داخلی، بینکاران و نوآوریها، اطلاع

رسانی عمومی درخصوص فعالیتها و ...)

برمکی خاطر نشان کرد که سازمانهای غیر دولتی رسانی به شرایطی که بتواند از منابع

مالی متعدد برخوردار شوند باید به سه موضوع نظرم، پیکری (follow up) و کارکروهی در سازمان تووجه ویژگی داشته باشد.

در ادامه آقای زیاران و جواد امین منصور مدیر کل و معاون امور اقتصادی و بین المللی و نجوه

همکاری و استفاده از منابع مالی خارجی برای شرکت کنندگان ارائه گردید.

زیاران گفت همکاری های بین المللی بین صورت دو جانبه چند جایه و توسعه سازمانهای غیر

دولتی ارائه گردید که این ممکن می شود.

در کمکهای دو جانبه کمک های مشروط است. مثلاً «فراسته» به گالان کمک می کند ولی ضمناً

می خواهد که به وضعیت حقوق بشر در این کشور توجه بیشتری شود. اما کمکهای چند جایه کمتر

مشروط است. با این حال ۸۰ درصد کمکهای که کشورهای توافقند به کشورهای در حال توسعه

می دهند. دو جانبه است. سازمانهای غیر دولتی بین المللی هم بصورت مستقل به سازمان های غیر

دولتی کشورها کمک می کنند.

در ادامه آقای جواد امین منصور معاون اداره کل امور اقتصادی و بین المللی وزارت امور خارجه نیز

ویژگیهای برخی از سازمانهای بین المللی کمک دهندگان بین المللی را بر شمرد.

آقای بیژن خواجه پور از موسسه آمیز بهار در ادامه این کارگاه ویژگیهای کمک دهندهای چند

نقش جدید انان در این عرصه سخن گفت: خواجه پور گفت: در زمینه همکاری با شرکهای چند

ملیتی در ایران هنوز ابهام وجود دارد. و می پاید توجه داشته باشیم بسیاری از کمکهایی که این سازمانها

امروز به اعطای آن اقدام می کنند در راستای برنامه ای به نام سرمایه گذاری اجتماعی است با این حال

از آنجاکه ما همیشه به دنبال توطه می گردیم. فکر می کردیم که اگر یک شرکتی در یک پروژه غیر

تجاری وارد شود، دنبال منافع است و این منافع به ضرر ما تمام می شود. در حالی که این شرکتها

عالقمند هستند کمک کنند و می گویند اگر کمک کنیم این بازار پایدار بماند. آینده حضور تجاری ما

هم پایدار خواهد بود به همین جهت بخشی از استراتژیک روابط عمومی این شرکتها این است که

خود را به دلیل همین نگرانی به مسائل کلی رو او رده اندکه به موضوعات کار خودشان مربوط است.

دکتر پدرام موسوی پس از سپس با تجزیه تحلیل محیط درونی و بیرونی سازمانهای غیر دولتی به

شرح ۵M در مدیریت سازمانهای غیر دولتی پرداخت.

(Mission, Money, Marketing, (Mission, Money, Marketing, (Management, Membership).

دکتر موسوی در ادامه سه انگیزه Stakeholder (مکانیسم توجه به ذینفع ها و ذیربط ها)، آنالیز

pest (پست) با توجه به فضای سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و تکنولوژیکی و در نهایت آنالیز

SWOT را برای شرکت کنندگان در کارگاه شرح داد و نمونه هایی را در زمینه ارائه کرد.

خانم دارابی از UNDP به ویژگیهای طرح GFE پرداخت. وی به سوالات حاضرین در خصوص نجوه

تحصیص کمک های UNDP به سازمانهای غیر دولتی پاسخ داد.

در روز دوم برگزاری این کارگاه ابتدا سعید شناط به معرفی آژانسها می خواهد سازمانهای که به

سازمانهای غیر دولتی کمک می کنند را معرفی کند و در ادامه نجوه ارتباط پرداخت.

بررسی کرد. وی در این بخش درخصوص کمکهای رسمی توسعه ای (ODA) و نیز آژانسها و

کارگزاریهای سازمان ملل متعدد و صندوقهای داوطلبانه توپیخان کامل ارائه کرد.

بخش دیگر کارگاه نیز اختصاص به یک پایان با حضور چند مسئول دولتی داشت که در آن آقای زارع

کارشناس واحد سازمانهای غیر دولتی مرکز امور شرکت زنان ریاست جمهوری و

آقای گودرزی مشارور در سازمان ملی جوانان توپیخانی درباره وظایف دستگاههای مرود درباره

موضوع سازمانهای غیر دولتی ارائه کردند و سپس در جلسه پرسش و پاسخ در نظر گرفته شده به

پرسنلها جواب دادند و پیشنهادهای ارائه شده را برای انتقال به دستگاه متعوب خود ثبت کردند.

خانم دکتر خوشخو نژاد از موسسه خیریه بهمن دهش پور و خانم نجایی از موسسه محک نیز به ذکر

تجربیات موفق خود از جهت منابع مالی و ارتباط با سازمانها و افراد دیگر در جذب منابع مالی پرداختند

که موردن توجه حاضرین قرار گرفت.

این کارگاه که از ساعت ۱۵ روز چهارشنبه ۹ مرداد آغاز شده بود در ساعت ۱۷:۳۰ روز پنج شنبه ۱۰

مرداد به کار خود پایان داد.

معرفی سازمانهای غیر دولتی

این شماره: انجمن حمایت از کودکان و نوجوانان توانیاب

از کمک کردن لذت می برم

سحر فروزان

الو الو... من «دواطلب» هستم

با ما همکاری کنید

از همه کسانی که به نحوی در حوزه جامعه مدنی حضور دارند، دعوت می کنیم مطالب خود را به صورت یادداشت،

مقاله، گزارش و خبر را به دفتر نشریه «دواطلب» ارسال نمایند.

لطفاً هنگام ارسال نوشته خود به کوتاهی مطالب و خوانا بودن آن توجه کنید.

سازمانهای غیر دولتی خبر برنامه های را که در حداقل دو ماه آینده برگزار می کنند می توانند به دفتر نشریه ارسال کنند.

از خلاقیت های خود برای جذب نیروهای اقتصادی، اجتماعی و... پیویسید.

مالی و ارتباط با گروه های اقتصادی، اجتماعی و... پیویسید. ما علاقه مندیم به همه بگوییم با خلاقیت چقدر از مشکلات حل خواهد شد. منتظرتان هستیم.



Volunteer

Volunteer

برای سازمانهای غیردولتی چه سودی دارد؟

ترجمه زینب عذاری

Volunteer Us / Us

به سرعت و سهولت به روز شونده است: پردازش و پیاده کرد مقاله تنه چند دقیقه وقت می‌گیرد و از آنجلی که شبکه فقط وسیله چاپ و انتشار نیست، بلکه پخش هم هست، شما می‌توانید کلیپ‌های صوتی و تصویری یا پخش Real Audio و غیره بینداشته باشید. اگر شما مار به موقع در جریان بگذارید ترتیبی می‌دهم که جزو NGO به طور زنده روی اینترنت روانه شود.

انتخاب آزادانه: دغدغه‌ای که وجود دارد این است که اینترنت وسیله‌ای برای افراد پولدار است که البته چندان دور از واقعیت هم نیست! اما این مسئله در مردم هر رسانه جمعی صدق می‌کند.

روی هم رفته مگر چند نفر از افراد عالمی بر انتخاب برنامه‌هایی که از تلویزیون پخش می‌شودیا در آنچه که توسط انتشارات بزرگ کتاب منتشر می‌شود، تأثیرگذار هستند یا دخالت دارند؟

به طور نسبی می‌توان گفت وقتی موضوع ارتباط جمعی مطرح می‌شود، اینترنت بهترین وسیله‌ای ارتباط مردمی به شمار می‌رود.

گفت و گوی دوسویه: اینترنت می‌تواند برای هر قسمت از یک NGO نه تنها آنها که اطلاعات پراکنی می‌کنند، بلکه آنها هم که به جمع اوری اطلاعات می‌پردازنند، مفید باشد. برای مثال قسمت بازاریابی می‌تواند اطلاعات شخصی مشتریان را با لمس یک دکمه به دست آورد و بخش انتشارات می‌تواند از این طریق کاتالوگ‌های کریسمس را برای آنها بفرستند. از این روش‌کرت(One World On Line) می‌تواند به سرمایه‌گذاران شما کمک کند تا از طریق شبکه وبا کارت اعتباری مطمئن اقدام به پرداخت پول و یا حتی اعانه کند! علاوه بر تمامی موارد یاد شده، شبکه به شما اختیار چگونگی ارایه و جمع اوری اطلاعات را می‌دهد. چرا وقت خود را صرف خرید کتاب داستان یا آنکه دادن در روزنامه یا تلویزیون می‌کنید؟ خودتان می‌توانید مستقیماً از طریق اینترنت کتاب را خریدار کنید!

رزالین دویمو (Rosaline Dwimoh) از سازمان غیردولتی (Christian Aid) می‌گوید: «اینترنت و سیله‌ای عالی برای سازمان‌های غیردولتی است که پیام‌شان را به دنیای خارج برسانند.»

چرا؟ چون این وسیله کم‌هزینه، سریع، جهانی، دوسویه و نسبتاً دموکراتیک است و به آسانی می‌توان آن را به روز کرد.

هزینه پایین چاپ و نشر: به هزینه‌های چاپ (پرینت) معمولی خود برای فرستادن یک نامه به خارج فکر کنید. هزینه‌های پست و بسته‌بندی را هم به آن اضافه کنید. این رقم را در کارهای پستی هر سال ضرب کنید. به اضافه به روز کردن مطالب قدیمی یا تهیه اطلاعات جدید.

هزینه‌های عکس‌های تمام رنگی یا نمودارها، کاریکاتورها، طرح‌ها، نقشه‌ها... را از قلم نمیندازید.

حال کل این رقم را با هزینه چاپ و نشر از طریق شبکه جهانی مقایسه کنید. اکنون اکثر شما سازمان غیردولتی (NGO) کوچک و جمع و جوری باشید. برای چاپ و نشر رنگی به روز و دسترسی به بیش از ۵۰ میلیون مخاطب در سرتاسر جهان توسط شرکت یا شبکه (One World On Line). هزینه‌ای زیر ۵۰۰ پوند را متحمل خواهید شد که بسیار ارزانتر از امور چاپی و پست کردن است.

هزینه پایین پخش: شاید مقایسه‌ای بهتر، مقایسه هزینه‌های اینترنت نسبت به هزینه‌های پخش از طریق رسانه‌هاست. تهیه و پخش تهای یک برنامه تلویزیونی ۳۰ ثانیه‌ای هزار و حتی ۱۰ هزار پوند هزینه دربر خواهد داشت. جالبتر اینکه زیاد هم به چشم نمی‌آید! اما همین برنامه ماهه به طور شبانه‌روز به روی شبکه خواهد بود تا نظر بینندگان را در هر زمانی که برای آنها مناسب است، جلب کند.

ارتباط با گستره جهانی: سازمان غیردولتی ای که بخواهد در سرتاسر دنیا مخاطب داشته باشد باید هزینه بسیار بالایی را به صورت حساب پرینت و هزینه پست خود اضافه کناد، اما اینترنت می‌تواند بر طرفداران جدیدی که از سرتاسر دنیا به سویش کشیده می‌شوند، نفوذ کنند. امر وزه در ۹۰ کشور دنیا مردم بیش از میلیون‌ها بار در ماه به شبکه یا شرکت One World On Line دسترسی دارند.

شجویان
کاری را
قانونز با
می کند.
انتفاعی:
ه امریکا
می کند.
بیش هارا
و عناصر
می کند.
بی پاشد:
حق زن و
معلوان،
ململی و...
مان های
ر انتفاعی:
ادا زد. با
که نیاز به
خود برای
هستند.
ب پرسی
برنامه و
لی توجه
می کند.
المللی:
خاص به
من الملای
واجرای
خاصی به
فرهنگی
می شود.
انتفاعی:
تبیورک
چند کله
بیک های
رندازی.
ر انشکل
پردازند.
شجویان
ی خاص
ر اعطاف
هستند:
کوت و
کت ها
شود؟ چه
هستند؟
انتفاعی:
در امام
ح تجارتی
می محای
تثاییر
ازمان های
تجارتی را
ح تجارتی
ی برای ۵
ی توسعه
رضه کند.
انتفاعی:
باشد.
ملاقات با
محتموای
ندن دوره
می کند.
جامعه:
در بخش
اشد. تمام
کلاس به
ر قابت
می کند.
آن بتوان
می کند.
پرداخت.
مستقل:
به هیأت
ر گیرند.
ای هیأت

و رهبران سازمان های غیر انتفاعی ایجاد می شود. می پردازد. همچینین معنای مهارت حرفا های و کاربرد آن در مدیریت و رهبری گروه های بررسی می کنند. این دوره مطالعه اصول های اجتماعی حاصل از فاسفو بررسی مطالعات موژدی مشکلات در سازمان های غیر انتفاعی ترکیب - **جنبش های اجتماعی**: حمایت: نقش سازمان های غیر این دوره نگاهی اجمالی به جنبش های اجتماعی مهم در ایالات متحده می اندازد و چونکه شکل گیری آنها در بخش غیر انتفاعی بررسی این دوره تاریخ هر جنبشی را اذیل می کند و روایات تاریخی و فعلی جه برای یکدیگر مهم جلوه می دهد. دانشجویان در این دوره طبیعت جنبش اجتماعی را بررسی و مطالعه - **مستأجران**, از ترن های زیرزمینی گرفته تا خود منطقی مدنی, دفاف از زن باوری, مخالفت با سقط جنبش, طرفداری از محیط زیست, حقوق همچنین بیان و جنبش های اجتماعی بین - **ساخت سازمانی**: طراحی استراتژی و روش های مدیریت در سازمان غیر این دوره نگاهی به عملیات و کارکرد غیر انتفاعی از دید استراتژی می رفایت شدیدی که برای متابع نادر و کمیاب و محدود مسائل چالشی راه حل دارد. سازمان های غیر انتفاعی ملزم به تقویت توانایی پاسخگویی در این دوره نقش تفکر و طرح استراتژیک برای افزایش تأثیر سازمانی می شود. همچنین دانشجویان به اهداف و مأموریت های سازمانی ساختار توسعه، کنترل های عملی و مالی، خدمات اطلاع رسانی و ارزی - **مدیریت غیر انتفاعی**: این دوره به بررسی مفهوم بین المللی سازمان های غیر انتفاعی با تأکید توسعه کشور می پردازد. دانشجویان به موضوعات شامل نقش هنر و فرهنگ در یک جامعه اقتصاد، اداری گذاری برای هنر، هنر و تحصیل، ساختار های سازمانی، مدیریتی و کنترل هنری می پاشند. دانشجویان نقش هر هنرمند را میان هنر و تجارت، حکومت و بنیادها تجزیه و تحلیل خواهند کرد. داده های ساخته از سازمان های خاص به عنوان مثال به بررسی و پیشگیری از موذهار و اهاندزی گروه های هنری که زیر ساخت فرهنگی شهر می دهند. - **سازمان های فرهنگی و هنری**: این دوره نگاهی اجمالی به سازمان های فرهنگی و هنری در شهر می اندازد. موضوعات شامل نقش هنر و فرهنگ در یک جامعه سرمایه گذاری برای هنر، هنر و تحصیل، ساختار های سازمانی، مدیریتی و کنترل هنری می باشد. دانشجویان نقش هر هنرمند را میان هنر و تجارت، حکومت و بنیادها تجزیه و تحلیل خواهند کرد. داده های ساخته از سازمان های خاص به عنوان مثال به بررسی و پیشگیری از موذهار و اهاندزی گروه های هنری که زیر ساخت فرهنگی شهر می دهند. - **بشردوستی و مستویات**: در این دوره به مسائل درگیری عمومی با توجه و تأکید خاص به بر تجارت، کسب و کار و سازمان های غیر انتفاعی در داده خانه می شود. این بحث موارد زیر منظور از روندها و گرایش ها چیست؟ چگونه روابط میان بجهات، سازمان های غیر انتفاعی از نو ساخته می شوند؟ ایجاد تجارت شر سازمان های غیر انتفاعی می تواند مانند کدشته هدایت و اجرای روابط دهایی برای فردای جهان مؤثر - **درآمد حاصل از فعالیت سازمان های غیر**: بیش از چهل درصد درآمد سازمان های غیر انتفاعی از اجرت و پاداش را حاصله از انجام پروژه هایی باشد. هدف اصلی این دوره ایجاد یک طریق برای تولید درآمد تجاری حاصله از فعالیت برای یک سازمان غیر انتفاعی می باشد. مسائل این IRS می باشند و سیاستهای که روی توسعه در امد تجاری حاصل از فعالیت می گذارند شامل قوانین داده این دوره دانشجویان را در مورد این اتفاقات بخواهند. این بحث موارد زیر از این میان انتشار کنی و پیشگیری بحث و مناظره می کند. در این دوره دانشجویان را در طرح تمام گزینه های یک مرد را پوشش می دهد که شامل مدیریت، تحقیق در بازار، گزارش های مالی سال اول مشارکت و منع مالی است. هر گروه ملزم است برنامه تجاری را برای مشتری هایش در زمان اتمام کار عرض کند. - **مسایل بحثی در سازمان های غیر**: این سمینار با مدیریت غیر انتفاعی و مسائل سیاسی روز در ارتباط فرستاده ای را برای دانشجویان برای کشف مسائل بحرانی توسعه محققان شاغلان و اعضای هیأت علمی فراهم می کند. برای این دليل که این دوره با شروع دوره جدید تغییر می کند، دانشجویان را در گذر سال اول مشارکت و منع مالی است. هر گروه ملزم است برنامه تجاری را برای مشتری هایش در زمان اتمام کار عرض کند. - **پیش اینبار انتخابی در ساخت**: نقش سازمان های غیر انتفاعی مذهبی در ساخت هدف این دوره تعیین مقدار دخلات سازمان های غیر انتفاعی مذهبی غیر انتفاعی و بررسی نقش گشایشی آن برای خدمت به جوامع می افرادی که در این سازمان ها همکاری می کنند از این دوره بعده می بزند. بررسی مسائل مدیریت بین المللی که با این نوع سازمان غیر انتفاعی می کند. مانند مسائل خارجی که اغلب محیطی خاص مانند ایجاد می پردازد. اثر مقابله حاصله باید یک دید و احمد راعر ضم که توسعه این دوره بعده هارایی این سازمان ها که نقشی مهم در جامعه هارایی - **مطالعه**: دانشجویان جهت انجام پژوهش مستقل موظف هستند که پیشنهادی علمی برای موافق باشد و تأییدیه ای را داشتند. این پیشنهاد را باید روشن های مطالعه مستقل و تاییجی که توسعه این علمی، برای اتمام کار از زیان پیشوند را در داشتند.

در شماره اول «دواطبل» به معرفی بخشی از یک دوره آموزشی مدیریت سازمان های غیر دولتی پرداختیم. بخش اول که شامل دروس انجاری بر سر فصل هایی چون توری و عمل مدیریت در یک سازمان غیر انتفاعی، مدیریت مالی، بیانجات مالی و بحث های گوشه درباره مدیریت در سازمان غیر دولتی تشکیل شده بود در قسمت دوم معرفی این دوره آموزشی به درود بر نامه های تئاتر خانی می پردازد.

دروس انتخاب

نقش پندت

دانشجویان در این دوره با اهداف و پیشگی های بنیادها و تاریخچه ای از زیر قراری و همچنین مقررات و این نامه های آنان آشنا می شوند. یکی دیگر نکاتی که در این بخش مورد توجه قرار می گیرد: نحوه استفاده کردن از مردم چغرا اقایی و برنامه های در خصوص بنیادها و سازمان های حمایت کننده است. معیارهایی که توسعه بنیادها را برای جذب منابع مالی موردن توجه می گیرند و همچنین ارتباط دوسویه بین تامین کنندگان منابع مالی و مستمر رسمی این سازمان های نیز از جمله مواردی است که در این دوره مورد بررسی قرار می گیرد.

شیوه عملی مدیریت منابع انسانی در یک سازمان غیر انتفاعی

این دوره به کارو شیوه عمیق در مقایمه، روش های عملی و استراتژی های امدادیریت سازمان های غیر انتفاعی می پردازد. محکم زدن پردازی منابع انسانی اشکال مختلف مدیریت منابع انسانی که می تواند در یک سازمان غیر انتفاعی مورد استفاده قرار گیرد نیز در این عنوان امور زیارتی مورد توجه قرار می گیرد.

مدیریت منابع انسانی بدون عیب و نقص بر مدیر اجرایی، کارمندان، نیروی اداره و داوطلب، بهره وری و روش های مدیریتی نیز از نکات مهم موردن پردازش امدادار یک سازمان غیر انتفاعی

اداره یک سازمان غیر انتفاعی

در این دوره دانشجویان نقش های سر برستان داوطلب را برای اداره کردن سازمان غیر انتفاعی موردن بررسی قرار می دهند. ارتیاطات سازمان سپریس مدیران روحیه ای و افراد تأمین مزیر تجزیه و تحلیل می شود. از جمله مواردی که بحث روش های توسعه، بر اینکنیختن و به شوق اوردن و امور زیارتی داوطلبان مدیریت و اداره است. همچنین در این دوره روش های شناسی شرکت داوطلبان انجام امور سازمانی زیر ذریعه قرار می

مدیریت در سازمان های غیر انتفاعی

در این دوره توری و روش مدیریت با تأکید خاص به اینکه چگونه توری ها و روش هادر محیط غیر انتفاعی اثرات خود را اشکار می کنند، بررسی قرار می

همچنین تمهیّه هایی از نلاس های پذیرایی غیر انتقامی در زمینه های کوشا مشاهده شده است.

- ارتباطات در سازمان های غیر انتقامی

این دوره با تأکید به ارتباطات در یک سازمان غیر انتقامی به بررسی موضوع چون ارتباطات میان فرهنگی، ارتباطات شخصی و کاربرد تکنولوژی کامپیوتری می پردازد. بخش مهمی از این دوره شامل ارتباطات بحث اولی و مدیریتی می باشد.

- مدیریت مالی پیشگام

این دوره نگاهی اجمالی به مسائل مالی و حسildاری سازمان های غیر انتقامی دارد. قسمت اول این دوره گزارش جدید ضوابط حسildاری مالی مریب می باشد. سازمان های غیر انتقامی مانند مسائل مدیریت بودجه را اورده می باشد. قسمت دوم به روند مکاتیسم های مالی می پردازد که شامل تکنیک های جدید مالی، ساختارهای سازمانی پیچیده و روشنگری می باشد. هدف این برش اینکه تفاوت خالق در مورد اداره و تأمین مالی سازمان های غیر انتقامی باشد. هدف این می باشد که این امر مستلزم اطلاعات زیاد در مورد حسildاری و اشتغال باشد. مالی

- اصول اخلاقی و مهارت حرفة ای در سازمان های غیر انتقامی

این دوره به سه مبانی اصلی اخلاق، اخلاق و مشکلات که توسط مدیریت

Volunteer